



关于1月26日智慧机房部分用户网络掉包的情况说明

1月26日9点55分，环球网络智慧机房陆续接用户报障，反映机房服务器有掉包现象，经过工程师查看设备情况，发现智慧一根上联出口流量异常，端口状态显示正常。经我公司网管人员检查，确认机房内网络访问正常，机房两个出口与上联节点通讯正常，立即将此情况向上级机房报修。

13:30分，因获悉上级机房（信息大楼）互联设备发生硬件故障，导致多条链路间通信受阻，短时间较难排除。我机房遂与其沟通，将两个端口上的流量暂时合并割接到正常端口，尽可能保障多数用户的网络应用。

18:00分，上级机房故障排除，我机房工作人员测试后确认机房出口访问正常。18:20，将暂时合并割接到一条上行出口链路的流量重新分配到两条上行出口链路上。

此次情况给贵公司带来一些不便，敬请谅解，感谢贵公司对我们工作的支持！

以上情况如有疑问，可拨打52987986（智慧机房）进行查询。亦可直接拨打62262385（中国电信上海公司互联网部-网络维护处-维护操作中心）查询。


上海电信科技发展有限公司
环球信息网络分公司
2011年1月27日