

<<ドメイン移転の流れ>>

「現在既にメールサーバを利用されている」又は「ドメイン取得後利用していない」お客様が、A. T. WORKSのメールサーバをご利用頂く場合、ドメインの移転手続が必要となります。以下お客様の「ドメイン移転の流れ」をご確認下さい。

STEP 1 : ドメインがどこで管理されているか確認する……。

ドメイン情報は、「www.atworks.com.cn」へアクセスし「ドメイン検索」⇒「情報」にて閲覧頂けます。ドメイン情報「Administrative」の欄にある住所若しくはメールアドレスをご確認下さい。

(注)表示形式はドメインによって異なります。

Administrative Contact :

Yamada Taro support@atworks.com.cn

No.641 Tianshan Road,Shanghai,200051

China

TEL: 021-5253-0555

上記「Administrative Contact」に明記されているメールアドレスや会社住所が、**ドメイン管理者**となります。ドメイン管理者にはドメイン取得時に必ず**管理パスワード**が附与されておりますので、このパスワードを利用してドメインの維持・管理が行えます。管理パスワードを喪失した場合も、ドメイン管理者経由にて再発行手続が行えます。

> HELP! ドメイン管理者と連絡が取れず管理パスワードも不明……。

ドメイン管理者が自社でなく、管理パスワードも不明な場合は、ドメインの維持・管理が行えません。⇒①「Administrative Contact」を自社に変更頂くか、⇒②管理者パスワードだけでもお調べ頂くか、ドメインの取得元へお問い合わせの上、手続を行って下さい。

STEP 2 : ドメインのネームサーバを確認する……。

ネームサーバ(DNSサーバ)は、世界で1つしか存在しないドメインの方向を決めるコンパスのようなものです。ドメインを移転する場合には、このコンパスを移転先へ向ける必要があります。現行ネームサーバの状態は、ドメイン情報(STEP 1 参照)欄にてご確認下さい。

ドメインの管理自体を変更されなくとも、ネームサーバさえ書き換える事ができれば運用する事が可能です。

(注)表示形式はドメインによって異なります

Name Server :

NS1.ATWORKS.COM.CN

NS2.ATWORKS.COM.CN

STEP 3 : ネームサーバ情報の変更方法を確認する……。

ネームサーバ情報の変更は、A. T. WORKSへお問い合わせ下さい。ドメインの登録業者(レジストラ)は現在世界で数百程存在し、それぞれ変更方法も異なります。

- ⇒①「Administrative Contact」が自社で**ドメイン管理者**となっている。
- ⇒②**管理パスワード**を所持している。

上記状態でのネームサーバ情報の変更は、A. T. WORKSが無償にて承ります。